

收银 PC 秤

日常使用及维护

目 录

| | |
|----------------------|---|
| 一、PC 秤的组成部分..... | 2 |
| 二、PC 秤安装使用的注意事项..... | 2 |
| 1. 使用环境的要求..... | 2 |
| 2. PC 秤的电源供电要求..... | 3 |
| 3. PC 秤使用注意事项..... | 4 |
| 三、PC 秤各部件的日常维护..... | 4 |
| 1. 主机部分..... | 4 |
| 2. 秤台 | 5 |
| 3. 显示屏..... | 5 |
| 4. 打印机..... | 5 |

一、PC 秤的组成部分

PC 秤的主要组成结构包括秤台、主机（立杆）部分、显示屏、打印机几部分。



二、PC 秤安装使用的注意事项

1. 使用环境的要求

(1) 环境温度在 0-45 摄氏度

理想的工作温度应在 0-45 摄氏度, 温度太高或太低都会影响配件的性能和寿命。在日常使用中 PC 秤应放在通风良好的地方。如果机器长期工作在超高温下, 可能会引起死机、打印机停止打印等现象, 甚至有可能烧毁设备。如室温低于 0 摄氏度热敏打印机、主板、电源等将有可能不能正常工作。

(2) 环境湿度在 20%-80%

如果湿度太高, 可能会因潮湿造成短路, 严重的会烧毁 PC 秤。所以, 在空气过于潮湿 (尤其是南方) 或者连续下大雨的情况下, 开机要慎重。另外, 千万不要双手湿漉漉地用设备, 或者使用蘸水的布擦拭 PC 秤 (尤其是背面有连线的地方)。太干燥也不好, 因为容易产生静电, 同样对设备有害。

(3) 环境灰尘：应做到时时保证设备的清洁

如果使用环境的灰尘较多，久而久之灰尘吸附在主机集成电路板表面，会造成散热不畅，严重会导致主板电路短路。此外，像打印机、触摸屏等设备，如果灰尘太多，会造成触摸不灵敏以及打印模糊、错位、卡纸等现象。收款员每日开始使用 PC 秤之前，应将各种外设用于布进行擦拭和清洁，保证打印机纸仓、触摸屏上没有异物。

(4) 远离无线电和强磁干扰

PC 秤设备应远离强磁和无线电设备等干扰源，常见的干扰源有：变电器、消磁设备、超市防盗设施、无线电设备以及大功率的电器设备如电梯、空调、冷链设备等。有时机器莫名其妙的死机、显示画面抖动、触摸屏偶尔失灵、刷卡器刷卡不灵敏、打印机打印缺行或不打印等现象可能与存在强干扰源有关。

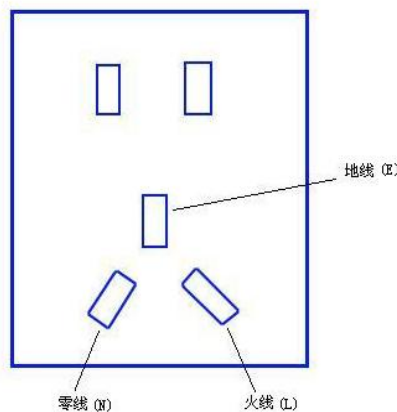
(5) 避免震动与撞击

PC 秤设备一定要安装在稳定、安全的平面上，并且在使用过程中避免震动、撞击设备，严禁在开机的情况下挪动主机，需要搬运机器时一定要断电，搬运过程中要轻搬轻放。

2. PC 秤的电源供电要求

- (1) 电压为 220V/50HZ 的交流电，电网电压允许的波动范围为额定值的±10%；
- (2) 电源必须有良好的接地，接地电阻小于 1Ω。如果电源没有接地或接地不良，可能造成机壳带电，对操作员存在安全隐患，对 PC 秤的稳定运行也有影响；
- (3) 电网供电插座的零线、和火线一定不能接错（按照“左零、右火、上接地”的原则，如图），PC 秤的保护地线绝对不能与电网的零线在机房内直接连接，地线必须单独接在建筑物的绝对地体上。

直面插座，正确接线顺序应如下图



- (4) PC 秤必须由配电室单独引出电源线，不能与其它大功率设备共用同一条线路，如：电动工具、冰箱、冰柜、电暖气、空调等大功率用电设备共用一路电源；

-
- (5) 为了避免电网供电的突然中断、电网电压的波动、瞬间尖峰脉冲的干扰，应根据需要选择合适的不间断供电电源（UPS）。但 UPS 电源的保护地应接好；
 - (6) 主机关闭后并没有完全断电，如果确保断开电源应断开插座开关或拔掉电源插头，特别是在雷雨天气，由于建筑物避雷措施不利，可能会造成设备被雷击；
 - (8) 为了减少电源对数据信号的干扰，电源线与数据线（网线、其它外设的数据线等）应保持一定距离，决不允许将电源线和数据线缠在一起。

注：若由于用户使用电源不符合设备用电要求（电源未接地或接地不良等）或使用不当，导致设备损坏，不在保修范围之内。

3. PC 秤使用注意事项

- (1) 使用过程中，发现机器内部有冒烟或者异常声响等情况时，请立即关闭设备电源，并与中科英泰技术服务中心联系。
- (2) 严禁未经许可，擅自更改设备的电路及配置，以防降低机器的性能及安全性。
- (3) 绝对不允许带电拔插机器的任何部件。
- (4) 为了避免开机电流对主机的连续冲击，关闭电源后，相隔 5 秒后再开机。
- (5) 机器拆装时要严格按照拆装规范进行，不可野蛮操作。
- (6) 不要将大头针、铁丝等细小导电物掉进机器内。
- (7) 机器应远离水杯

三、PC 秤各部件的日常维护

1. 主机部分

主机是 PC 秤运行的核心，其他外部设备都通过主机接收或发送数据信息。PC 秤的主机部分一般都安装于立杆上，主要由主板、内存、硬盘、接口板等部分组成。

注：严禁带电拔插主机内各种部件

- (1) 主板是主机核心，其常见故障是外设接口出现故障，主要原因是主机带电时拔插外设线缆导致。因此，在 PC 秤使用过程中，**严禁带电拔插各种线缆及组件**。其次，注意电源的良好接地。
- (2) 硬盘、内存在工作状态下，注意以下事项：
 - ◇ 不能带电移动机器
 - ◇ 机器附近不能有大的用电器，避免电磁干扰
 - ◇ 机器附近不能有剧烈振动，如在设备附近用力盖章等

-
- ◇ 禁止带电拔插硬盘
 - ◇ 禁止用手拿硬盘的电路部分
 - ◇ 运输硬盘时必须有塑料封套保护，并做好防震防压措施

2. 秤台

- (1) PC 秤要摆放在水平、稳定的台面上，以保证秤台部分可正常称重。
- (2) 不建议将 PC 秤摆放在钱箱上面，钱箱开合过程中的晃动会影响秤台的稳定性。
- (3) 严禁超载称重，称量超过最大称重值的商品，会造成秤台相关部件变形，严重者会彻底损坏称重部件。
- (4) 部分型号的 PC 秤秤盘有正反区分，摆放时一定要注意区分。如果放反，会造成称量不准的问题。
- (5) 开机时，秤台上、秤盘周边，不要存放和触碰任何物品，否则开机后物品拿走，会造成重量为负数的情况。

3. 显示屏

- (1) 注意区分主屏副屏，PC 秤只有主屏有触摸屏。
- (2) 不论是电阻屏或电容屏，都要注意保护触摸屏，不要造成外观损伤，否则容易造成触摸异常。
- (3) 要保持屏幕清洁，以保证触摸屏的正常使用。
- (4) 要保证设备周边远离强磁等大功率干扰源，否则容易造成屏幕显示异常。

4. 打印机

- (1) 打印机仓门开启时，请注意力度，不要用蛮力进行操作。
- (2) 热敏打印机如果打印字符部分模糊，可用柔软的棉棒蘸**无水酒精**清洗热敏头，千万注意不能用尖锐的硬物划伤热敏头，待酒精全部挥发干净后，打印机再加电工作
- (3) 中科英泰 PC 秤的打印头均在打印机上部，换纸时，需要注意打印纸热敏面向上。

注意：要养成良好的清理习惯，至少每周全面清理打印机内部，清理打印机构时，使用软毛刷，不能使用具有腐蚀性的液体。